



## Datenübertragung per FTP:

Zur Analyse von adad95 Fehlern können Sie uns Ihre Daten per [FTP](#) übermitteln. Der Sicherungsassistent ist mit der Option FTP Datenversand ausgestattet und lädt nach Aufruf dieser Funktion die Daten auf unseren Server. Nach erfolgtem Upload senden Sie uns bitte eine Nachricht an [Hotline@adad95.de](mailto:Hotline@adad95.de).

### Sicherungsformat:

Die Datensicherung selbst wird als ZIP kompatible Datei komprimiert, kann auf beliebige Medien und Laufwerke gespeichert und auch per Email versandt werden.

### Ablauf der Datensicherung:

#### Start:



**Zur Datensicherung wird adad95 beendet. Bei Netzwerkbetrieb muß auf allen Stationen adad95 beendet sein.**

**Datenbankservice** Der Start der Datensicherung erfolgt direkt im adad95 Menüpunkt **Service→Datenbankservice**.

Oder über **Windows Startmenü →Programme →Adad95→adad95 Datenbankservice**.

In beiden Fällen erfolgt die Datensicherung mit Hilfe des adad95 – Assistenten. Vor Start der Datensicherung müssen alle Benutzer adad95 verlassen. Eine Datensicherung sichert immer den **aktuellen Stand der Daten**.



**Achtung:** Bei Verwendung eines SQL – Servers können die Daten Nicht per Sicherungsassistent gesichert werden. verwenden Sie [SQL Backup and FTP](#) ! Mehr über die Sicherung Ihrer SQL – Daten erfahren Sie [hier](#).

Nach Start des Assistenten, klicken Sie auf **Weiter**.

### Sicherungsumfang:

Im folgenden Fenster wird der **Sicherungsumfang** festgelegt. Hier wird bestimmt, welche Daten **neben der Datenbank** (diese wird immer gesichert) mitgesichert werden. Zur Fehleranalyse genügt in der Regel die Datenbank, deaktivieren Sie ggf. weitere Optionen.



